



# Steve Zagnoli

- CHEF DE PROJET NUMÉRIQUE & INNOVATION -

25 ans • Nancy • Bac +5 • Véhiculé • Anglais courant



✉ zagnoli.steve@gmail.com

☎ 06 50 25 39 80



Parisien de naissance, je suis venu m'installer à Nancy à la perte de mon premier CDI des causes de la pandémie. Je cherche depuis à **m'épanouir dans un cadre professionnel de manière stable et durable**, chose essentielle à mon sens.

Il vous est possible d'accéder à mon site web, lancé en mai 2021, en scannant ou en cliquant sur le QR code ci-contre.

#actualité #tech #marketing #société #innovation



## Référent numérique CMA #54

Chargé de mission transition numérique 🕒 Août 2021 – Juillet 2022

★ CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT GRAND EST – ÉTABLISSEMENT DE MEURTHE-ET-MOSELLE

En charge de la conduite du volet numérique du plan gouvernemental *France Relance* et du montage de dossiers de financement de la Région Grand Est « Transformation Digitale – Parcours individuel » auprès des artisans de Meurthe-et-Moselle.

- ✓ Diagnostics numériques
- ✓ Accompagnements numériques
- ✓ Animations de webinaires
- ✓ Refonte et gestion du site Internet CMA 54 (dont édition CSS)
- ✓ Intégration de nouveaux outils
- ✓ Support technique
- ✓ Missions de représentation de la CMA auprès d'acteurs locaux (type EPCI, mairies et agences de dev. éco.)
- ✓ Coachings numériques pratiques

## Responsable E-mailing & CRM

Assistant Performance E-mail Marketing 🕒 Avril 2019 à Août 2020

★ WEBEDIA (LEVALLOIS-PERRET, PARIS)

Intégré au pôle monétisation puis fidélisation, en charge de la gestion des envois de newsletters et campagnes e-mailing d'acteurs du tourisme (offices de tourisme et acteurs privés) ainsi qu'en hors-captif sur les marchés France, Royaume-Uni et Italie.

- ✓ Gestion du planning e-mailing
- ✓ Suivi de certification des IP (Return Path, SRD Microsoft, plaintes par FAI)
- ✓ Création de contenu newsletter
- ✓ Négociation CPC/CPM/CPA en français et anglais (hors-captif)
- ✓ Intégration et édition HTML
- ✓ Actions de reporting
- ✓ Formation et management d'une équipe
- ✓ Communication et gestion de crise Covid-19

- ◆ Master 2 Management et Commerce International (MCI) - *département Administration Économique et Sociale*
- ◆ Licence en Langues Étrangères Appliquées (LEA) anglais / espagnol



★ UNIVERSITÉ PARIS VIII (VINCENNES – SAINT-DENIS, PARIS) 🕒 2014 à 2019

Vous souhaitez en apprendre plus sur mon parcours ou mes expériences professionnelles ? N'hésitez pas à visiter mon profil LinkedIn, vous y trouverez beaucoup plus d'éléments, dont mes stages et jobs d'été. J'attends votre appel (ou votre mail) avec impatience !

